**ГИА-11**

**Памятка**

**по работе с системой апелляций о несогласии с выставленными баллами**

1. **Общие положения**

**ВАЖНО!**

* Апелляционная комиссия (далее АК) **НЕ РАССМАТРИВАЕТ** апелляции по вопросам **содержания и структуры заданий КИМ** по учебным предметам, а также по вопросам, связанным: с **оцениванием результатов выполнения заданий** экзаменационной работы **с кратким ответом**; с **неправильным заполнением бланков** ЕГЭ и ГВЭ.
* АК не рассматривает листы бумаги для черновиков и записи на КИМ для проведения ЕГЭ, текстах, темах, заданиях, билетах для проведения ГВЭ в качестве материалов апелляции о несогласии с выставленными баллами.
* АК, в том числе проводит **проверку качества распознавания информации** путем сверки информации с изображений бланков апеллянта и с листов распознавания, выявляя наличие технических ошибок. Под **технической ошибкой** понимаются ошибки при обработке экзаменационных бланков и (или) протоколов оценивания развёрнутых ответов – сканировании, распознавании текста, верификации.
* По желанию при рассмотрении апелляции **МОГУТ ПРИСУТСТВОВАТЬ** апеллянт и (или) его родители (законные представители) или уполномоченные апеллянтом или его родителями (законными представителями) лица на основании документов, удостоверяющих личность, и доверенности.
* О времени и месте рассмотрения апелляций АК информирует апеллянтов не позднее, чем за один рабочий день до даты рассмотрения апелляции.
* АК информирует апеллянтов и (или) их родителей (законных представителей) и ГЭК о принятых решениях не позднее трех рабочих дней со дня принятия соответствующих решений.